

Important Matters

After completing your reservation, the store may send you a counseling sheet and physical condition check by e-mail. In that case, please reply by the day before.

— Cancellation

Please do so at least 2 days in advance.

Cancellation on the day before or the day of the event will incur a 100% cancellation fee.

— Location

In hotel rooms, at various salons, online, etc.

— Precautions

If any of the following applies to you, we will not be able to perform the treatment. We ask for your understanding in advance.

- * Depending on the treatment, only the hotel room may be women-only.
 - * Persons with a fever due to a cold, etc.
 - * Persons who have been drinking alcohol.
 - * Injuries, burns, bruises, sprains, and other inflammation or separation of the body.
 - * Those with severe athlete's foot or skin inflammation.
 - * Persons with contagious dermatitis.
 - * Those who have undergone surgery within the past six months, or those who are in extremely poor physical condition.
 - * Those who demand excessive services that are not on the menu, or who speak or act in a manner that is unbecoming.
 - * Those who are pregnant.
-

We do not provide any adult entertainment services. If such services are requested during the treatment, or if the staff deems it impossible to continue the treatment, the treatment may be stopped immediately and you may be asked to leave.

Please understand that we will not be able to refund any fees in such cases.

We also ask for your understanding that you may be asked to refrain from any further use of the salon.

Also, if you are late for your appointment or cannot be reached, we will have to charge you a cancellation fee. (Because we do not accept other customers.)

In the event of train delays or other unforeseen circumstances, please be sure to contact us immediately in advance.

If you are more than 10 minutes late without notifying us, your reservation will be cancelled and the next guest will be guided to your table.

Thank you for your understanding.

重要事項

予約完了後、お店の方からカウンセリングシートや体調チェックなどをメールにてお送りする可能性がございます。
その際は、お手数ですが、前日までにご返信願います。

ー キャンセル

2日前までをお願いいたします。
前日・当日のキャンセルは100%のキャンセル料が発生します。

ー 場所

ホテル室内、各サロン、オンラインなど

ー 注意点

以下の項目に当てはまる場合、施術は控えさせていただいております。 予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

- ※ 施術内容により、ホテルの室内のみ女性専用となっている場合もございます
- ※ 風邪などで発熱のある方
- ※ 飲酒されている方
- ※ 怪我・火傷・打撲・捻挫などの炎症・肉離れをおこしている方
- ※ 重度の水虫、皮膚に炎症がある方
- ※ 伝染性皮肤病炎の方
- ※ 半年以内に手術をされた方、又は著しく体力が低下している方
- ※ メニューにない過度なサービスの要求、品性のない発言・言動をされた方
- ※ 妊娠されている方

当店は、風俗的サービスは一切行っておりません。施術中にそのようなサービスを要求、またはスタッフが施術続行不可能と判断した場合には、直ちに施術を中止し、ご退店をお願いする事がございます。
その際の料金のご返金には応じかねますのでご了承ください。
また、その後のご利用を一切ご遠慮いただくこともございますので、予めご了承くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

また、ご予約のお時間に遅れた場合や連絡が取れなくなった場合にはキャンセル料をいただかざるを得なくなります。
（他のお客様をお断りしているため）
電車の遅延や不測の事態が発生した場合には、すぐに事前のご連絡を必ずお願いいたします。
連絡無く10分以上遅れた場合、キャンセル扱いとし次のお客様をご案内させていただくことがございます。
何卒ご了承ください程よろしくお願いいたします。